

各位

2024年4月1日

営業企画室

石井 義幸

記

キャンセル料金につきまして

コース予約（本店・新館個室）

お客様の都合によりご予約のキャンセルをされる場合はキャンセル料金が発生する場合があります。

●前日まで：キャンセル料金は発生いたしません。

●当日：ご予約コース料金及びプラン料金の50%をご請求いたします。

※ご連絡のない状態での無断キャンセルにつきましてはご予約コース料金及びプラン料金の100%をご請求いたします。

席のみ予約（新館グリル）

席のみ予約のキャンセルは、予約当日までにご連絡をお願いします。

ご連絡なしに予約時間から15分を過ぎた場合は、キャンセルとさせていただく場合がありますので予めご了承ください。

悪天候や自然災害時の対応について

急な天候不良や自然災害などによりご来店が難しい場合は、その旨をご連絡いただければ当日のキャンセル料金は発生いたしません。

団体の予約10名様以上（部屋貸切）

開催日の30日前より15日まで 20%

開催日の14日前より4日まで 50%

開催日の3日前より当日まで 100%

※お見積額及びご予約コース料金となります。

以上

華正樓