

キャンセル料金につきまして

お客様のご都合によりご予約のキャンセル及び減員の場合はキャンセル料金を申し受けます。

コース予約（本店・新館個室及びグリルレストラン）

- 前日まで：キャンセル料金は発生いたしません。
- 当日：ご予約コース料金及びプラン料金人数分の50%もしくは減員分の50%をご請求いたします。

※ご連絡のない状態での無断キャンセルにつきましては、ご予約コース料金及びプラン料金人数分の100%をご請求いたします。

10名様以上の団体予約（部屋貸切）

開催日の30日前より15日まで 20%

開催日の14日前より4日まで 50%

開催日の3日前より当日まで 100%

※お見積額及びご予約コース料金・プラン料金人数分に対してとなります。

※なお、当日の減員に関しては、お見積額及びご予約コース料金・プラン料金の50%を人数分請求いたします。

席のみ予約（新館グリルレストラン）

席のみ予約のキャンセルは、予約当日までにご連絡をお願いします。

ご連絡なしに予約時間から15分を過ぎた場合は、キャンセルとさせていただく場合がありますので予めご了承ください。

悪天候や自然災害時の対応について

急な天候不良や自然災害などによりご来店が難しい場合は、その旨をご連絡いただければ当日のキャンセル料金は発生いたしません。

華正樓